Изложенный ниже текст Оферты в соответствии со статьями 426, 432, 433, 434, 497 Гражданского Кодекса РФ является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Лысонь Рус» заключить Договор купли-продажи товара на условиях настоящей Оферты, размещен на странице сайта <https://lyson-russia.ru/> и определяет все существенные условия Договора между Покупателем и Продавцом. Совершение Покупателем указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением его согласия заключить Договор в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**1. Термины и определения**

1.1. Продавец – ООО «Лысонь Рус»», осуществляющее свою деятельность под торговым знаком «Лысонь Рус» и реализующее Товары и/или услуги, описание которых представлены на Сайте Продавца.

ОГРН №1173525010394 от 27.03.17г. ИНН/КПП 3525398740/352501001

Юридический адрес: 160002, Вологодская область, г. Вологда, ул. Гагарина, дом 41, офис 2. Номер телефона 8-800-222-06-65, Электронная почта [manager@lyson-russia.ru](mailto:manager@lyson-russia.ru).

Сайт – <https://lyson-russia.ru/>

1.2. Покупатель – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора купли-продажи посредством акцепта (принятия) условий настоящей Оферты, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте <https://lyson-russia.ru/> или указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

1.3. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

1.4. Публичная оферта (Договор) – заключенное между Продавцом и Покупателем соглашение в форме настоящего документа, являющееся договором публичной оферты по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Заказ – решение Покупателя приобрести или зарезервировать товар в интернет-магазине «Лысонь Рус» с возможностью его доставки по указанному в запросе адресу самостоятельно или с помощью Оператора.

1.6. Предварительный Заказ – выражение интереса Покупателя к Товарам, с описанием (технические характеристики, предварительная цена) которых можно ознакомиться на сайте Продавца. На момент совершения предварительного заказа товар может отсутствовать в наличии. В этом случае срок возможной доставки указывается на сайте, а конкретная дата согласовывается с Потребителем.

1.7. Резервирование товара – оформление заказа посредством Предварительного заказа, без предварительной оплаты товара на Сайте для его дальнейшего приобретения в офисах продаж или пунктах выдачи товара. Резервирование Товара без оплаты товара на Сайте не является дистанционным способом продажи. Резервированием товара на Сайте обеспечивается наличие выбранного Потребителем товара для ознакомления с целью заключения договора купли-продажи.

1.8. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине «Лысонь Рус», посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина «Лысонь Рус» в качестве образца для ознакомления.

1.9. Интернет-магазин «Лысонь Рус» – Сайт <https://lyson-russia.ru/>, принадлежащий Продавцу ресурс, имеющий целью организацию продаж Товара в сети Интернет, где любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров.

1.10. Дистанционный способ продажи – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте [<https://lyson-russia.ru/>](https://www.mvideo.ru/), при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1.11. Оператор – уполномоченное Продавцом физическое лицо, оформляющее заказы товаров по бесплатному телефону: 8-800-222-06-65.

1.12. Самовывоз товара – самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, которые указаны Продавцом на Сайте доступными для заказанного Товара.

1.13. Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

1.14. Курьер – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

1.15. Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

1.16. Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

1.17. Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

**2. Общие положения**

2.1. Заказывая или резервируя Товары через интернет-магазин <https://lyson-russia.ru/>, Покупатель соглашается с настоящей Офертой продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство РФ, а также положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте.

2.4. Покупатель соглашается с настоящей Офертой нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронный почты, указанные Покупателем на Сайте.

2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.10. Вся информация о Товаре доведена до сведения Покупателя на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца.

2.11. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.12. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Интернет-Магазина.

2.14. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по электронному адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

2.14.1. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.15. Покупатель гарантирует, что:

* не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
* приобретаемый товар соответствует целям использования;
* указал корректный адрес доставки;
* указал корректный номер телефона для контактов;
* указал корректный адрес электронной почты для контактов;
* иная информация, указанная Покупателем, является корректной и достоверной;
* своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

2.16. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

**3. Предмет Договора**

3.1. Продавец передает своими или привлеченными силами, а Покупатель оплачивает и принимает Товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю или Перевозчику, в случае если доставка товара осуществляется с привлечением Перевозчика. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю в момент перехода права собственности на товар.

3.3. В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ текст данного договора является публичной офертой, т.е. предложением Продавца Покупателю приобрести товар путем осуществления акцепта.

3.4. Акцептом настоящей оферты (Договора) является осуществление Покупателем на сайте Продавца Заказа и его последующее оформление в полном соответствии с условиями настоящей Оферты. Договор заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и оговорок.

**4. Оформление заказа**

4.1. Оформление Заказа есть действие Покупателя по выбору Товара, который считается осуществленным при самостоятельном приобретении Товара, когда Покупатель с помощью сервисов сайта осуществляет последовательные действия, либо при размещении заказа на сайте Продавца с помощью оператора.

**4.2. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.**

4.2.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину».

4.2.2. Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки.

4.2.3. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного товара.

4.2.4. После оформления заказа, Покупателю отправляется sms/e-mail уведомление об оформлении заказа. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает способ и дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

**4.3. Заказ/Резервирование Товаров на сайте интернет-магазина с помощью оператора.**

4.3.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель оформляет Заказ на Сайте Продавца через оператора Продавца посредством телефонного звонка.

4.3.2. Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

4.3.3. Покупатель с помощью оператора выбирает способ получения товара: самовывоз - из магазина «Лысонь Рус» или точки партнера; доставка на указанный Покупателем адрес.

В случае выбора самовывоза Покупателю предлагается выбрать один из возможных адресов, где возможен самовывоз товара. Оператор озвучивает Покупателю ориентировочный срок поступления товара и уточняет у Покупателя контактные данные получателя.

В случае выбора доставки – Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя. Доставка товара при этом осуществляется за счет Покупателя.

Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия.

В случае выбора Покупателем доставки посредством отправления Почтой России товар доставляется Покупателю посредством отправления с объявленной ценностью.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.3.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара. Доступные способы оплаты товара при заключении договора: заёмными средствами (кредит, рассрочка), оплата online, оплата после получения и осмотра товара.

4.3.5. В случае выбора оплаты заёмными средствами в кредит или рассрочку, Покупатель заполняет заявку на сайте, неся ответственность за корректность введенной информации.

4.3.6. В случае выбора online-оплаты - оператор озвучивает Покупателю срок на оплату заказа и объясняет Покупателю, каким образом можно оплатить заказ.

В случае если оплата товара не будет произведена Покупателем в срок, указанный Продавцом, договор считается не заключенным и заказ автоматически аннулируется.

4.3.7. При выборе опции Самовывоз из магазина, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте интернет-магазина «Лысонь Рус » на момент оформления заказа, с возможностью выбора предварительной оплаты товара (оплата online), или оплаты товара после его осмотра в пункте самовывоза.

На самовывоз из магазина зарезервированного без предварительной оплаты Товара не распространяются правила о дистанционном способе продажи товаров.

4.4. Доставка товара Покупателю производиться только при условии 100 % предоплаты заказанного товара.

4.5. Предварительный заказ производится в отношении товаров, которых на момент совершения нет в продаже. Срок и способ получения Товара согласуется с Покупателем представителем Продавца.

4.6. При поступлении Товара по предварительному заказу с Покупателем связывается представитель Продавца и согласовывает дату и способ получения Товара Покупателем.

4.7. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.

4.8. Покупатель имеет право отменить предварительный заказ до момента согласования с Продавцом Заказа.

4.9. Факт оформления Заказа Покупателем в соответствии с вышеназванными условиями является безоговорочным фатом принятия Покупателем условий настоящего Договора.

**4.10. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.**

4.10.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

4.10.2. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Покупателем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Покупателем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем за товар денежных средств.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4.10.3. Если Покупатель в течение срока резервирования товара не примет товар у Продавца, это расценивается односторонним отказом Покупателя от Договора, что влечёт прекращение обязательств Продавца, за исключением обязанности вернуть Покупателю уплаченную за товар сумму.

4.11. При исполнении настоящей Оферты представитель Продавца вправе использовать фотосъемку, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации факта надлежащей передачи товара Покупателю.

4.12. В силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения, договор не требует соблюдения письменной формы и его подписания сторонами.

4.13. Договор, совершенный в вышеописанном порядке, обладает полной юридической силой.

**5. Стоимость и оплата**

5.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования и указывается на Сайте Продавца в описании Товара. Цена, указывается в рублях РФ за единицу товара.

Цена товара не включает в себя стоимость расходов по доставке товара.

5.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления Покупателя. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.

5.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

5.3.1. Оплата банковской картой при получении Товара.

5.3.2. Оплата наличными денежными средствами при получении Товара.

5.3.3. Оплата банковской картой на Сайте Продавца.

5.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

5.5. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

При оплате Товаров Потребителем в пункте самовывоза или офисе продаж и обслуживания на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

**6. Возврат товара и денежных средств**

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем возможен в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки Товара. По истечении указанного срока требования Покупателя по возврату Товара надлежащего качества Продавцом не принимаются согласно положениям Закона «О защите прав потребителей», возможен лишь возврат Товара при обнаружении Покупателем заводского дефекта Товара (брака).

Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя.

6.3. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), по своему выбору вправе требовать от Продавца выполнения одного из следующих действий:

- замены Товара на товар надлежащего качества этой же марки (артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом стоимости;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, с условием возврата Товара ненадлежащего качества Продавцу.

6.4. При отказе Покупателя от приобретения Товара ненадлежащего качества Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный Товар, а также написать заявление о возврате уплаченной за Товар суммы.

Денежные средства возвращаются Покупателю по факту возврата товара на склад Продавца.

6.5. При отказе Покупателя от приобретения Товара до передачи Покупателю или в транспортную компанию, возврат денежных средств осуществляется на карту клиента, с которой производилась оплата. Возврат денежных средств при отказе Покупателя от заказа производиться за минусом стоимости услуг банка 2,7%.

**7. Гарантийные обязательства Продавца**

7.1. Продавец гарантирует соответствие товара обычно предъявляемым требованиям к такому виду товара.

7.2. Гарантия предоставляется при условии соблюдения Покупателем правил перевозки, хранения, монтажа и эксплуатации.

**8. Форс-мажор**

8.1. ООО «Лысонь Рус» освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящей Оферты.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

**8. Защита персональных данных**

9.1. При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), адрес доставки Заказа и иные необходимые данные.

9.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются Продавцом в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Продавец принимает все доступные и законные меры и способы к защите информации о Пользователе, зарегистрированном на Сайте.

9.3. Нажимая на кнопку «Заказать», Покупатель своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в т.ч. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона (мобильного и / или домашнего), адрес электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублях (при регистрации в программе лояльности), а также информации об интересах на основании данных о поведении Покупателя в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные) Общество с ограниченной ответственностью «Лысонь Рус», в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, распространения рекламных сообщений (в том числе, о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи) для предоставления Покупателю наиболее выгодных персонализированных предложений от Продавца.

Персональные данные Покупателя будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца.

При этом Покупатель проинформирован и согласен с тем, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Покупателя при наличии оснований, установленных законодательством.

Компания гарантирует, что сбор всей информации, полученной от Покупателя, осуществляется на территории Российской Федерации.

**10. Ответственность и порядок разрешения споров**

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательство за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств.

10.2. Продавец не несет ответственность:

* за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
* за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
* за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц.

10.3. Все споры и разногласия стороны стараются решить путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, направления претензий, рассмотрение споров осуществляется в суде по месту нахождения Продавца.

10.4. Претензии в электронной форме или на бумажном носителе необходимо направлять на следующие адреса или на сайте Продавца:

* - [manager@lyson-russia.ru](mailto:manager@lyson-russia.ru);
* - по адресу г. Вологда, ул. Гагарина, дом 41, офис 2;
* - на сайте в разделе Заказы.

**11. Заключительные условия**

11.1. Договор действует до момента выполнения всех условий его Сторонами или отзыва Оферты Продавцом.

11.2. Стороны обязаны информировать друг друга об изменениях адресов и реквизитов в течение 3-х дней с даты х изменения.

11.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.